

**Gestione tecnico-commerciale e customizzazione di prodotti dell'industria chimico-biotecnologica e biomedicale (PRODUCT & SALES SPECIALIST)**  
*Tecnico superiore per il sistema qualità di prodotti e processi a base biotecnologica*

**PIANO DI STUDI 2023-2025**  
**II ANNUALITA'**

SEMESTR	UNITA' FORMATIVA	ORE	DESCRIZIONE
III semestre	Gestione della supply chain dei prodotti Life Science & Healthcare	48	<p>L'UF si propone di fornire agli allievi le metodologie di analisi ed i criteri di base per la progettazione e la gestione integrata della supply chain dei prodotti Life Science &amp; Healthcare. Lo scopo è l'acquisizione di conoscenze sul disegno della supply chain e, in particolare, la sua struttura distributiva, a partire dalle esigenze dei clienti, con l'obiettivo di minimizzare i costi complessivi del sistema nel rispetto dei vincoli e delle regole in tema di responsabilità sociale (tutela dell'ambiente, condizioni di lavoro, etc.).</p> <p>Al termine dell'UF, l'allievo avrà assunto le competenze metodologiche per affrontare le principali problematiche di una supply chain, con conoscenza degli strumenti di analisi e risolutivi. Lo studente avrà la visione del sistema delle imprese connesse nel network logistico, le tipologie di relazioni operative e contrattuali, le modalità per misurare le loro performance.</p> <p>Gli allievi svilupperanno un caso di studio in cui è prevista l'identificazione del contesto, la descrizione dei flussi principali, l'analisi critica, l'identificazione dei KPI e le indicazioni di miglioramento organizzativo o tecnologico.</p> <p>Nella presente UF è prevista la contestualizzazione degli aspetti specifici di sostenibilità ambientale, con particolare riferimento sia all'impatto delle attività di supply chain specifiche sui sistemi ambientali, sia al tema della distribuzione di prodotti e servizi in ottica di sostenibilità (2 ore).</p> <p><b>Conoscenze essenziali:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supply Chain Management (SCM)</li> <li>• Caso Studio: la gestione della Supply Chain nell'industria farmaceutica</li> </ul>