



Politica per la qualità

La Fondazione Istituto Tecnico Superiore Biotechnologie e Nuove Scienze della Vita riassume i principi base della **Politica per la Qualità** nei seguenti punti:

- La qualità è un fattore strategico di successo
- La qualità è piena soddisfazione del cliente e dei suoi requisiti
- La qualità promuove il coinvolgimento e la partecipazione del personale
- La qualità è miglioramento continuo del servizio, dell'efficacia dei processi e del SGQ; non c'è limite al miglioramento.

Sulla base di questi principi e attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione orientato ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, punta ad affinare le capacità di risposta della stessa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio formativo erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate, poggiando su solide basi di professionalità. Si impegna a sviluppare le linee generali fornendo alla struttura le necessarie risorse per conseguire gli obiettivi e la *mission* dell'Organizzazione:

- promuovere il massimo coinvolgimento di tutto il personale ed i docenti nella gestione efficace ed efficiente del Sistema di Gestione sensibilizzandoli al miglioramento continuo in ogni attività;
- rispettare le normative nazionali ed internazionali in vigore, con particolare riferimento a quelle relative al settore delle Nuove Tecnologie della Vita;
- assumere gli impegni che devono essere soddisfatti dalla Direzione;
- soddisfazione delle esigenze delle parti interessate, tramite l'erogazione puntuale di servizi di formazione secondo quanto previsto dalla normativa nazionale ed internazionale;
- qualificare e valutare periodicamente i propri docenti e fornitori;
- pianificare e controllare le attività, con riguardo a tutte le parti interessate;
- procedere al riesame periodico di quanto stabilito dalla presente politica e dei dati rilevati, promuovendo nuove iniziative, in una logica di miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione;
- creare corretti canali di informazione, sia all'esterno sia all'interno della Fondazione.

Al fine di garantire quanto sopra, la Fondazione ITS Biotechnologie e Nuove Scienze della Vita ha progettato e implementato un Sistema di Gestione con il seguente Scopo e Campo di Applicazione:

- **Progettazione ed erogazione di corsi di alta formazione nell'ambito delle Nuove Tecnologie della Vita (Settore IAF 37).**

Il Sistema di Gestione della Fondazione ITS Biotecnologie e Nuove Scienze della Vita è stato progettato allo scopo di essere conforme:

- alle leggi comunitarie, nazionali e regionali applicabili;
- all'Accreditamento della Regione Piemonte per la Macrotipologia B e la Tipologia FAD
- allo standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

La Fondazione perseguirà e raggiungerà questi obiettivi attraverso l'impegno di tutti; è quindi, indispensabile che tutti coloro che operano all'interno di essa aderiscano allo spirito e alle modalità operative della presente politica per la qualità al fine di conseguire i risultati che ci auspichiamo in termini di efficienza, soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate.

La Direzione si impegna a diffondere, a riesaminare periodicamente la Politica per la Qualità e a definire/riesaminare gli obiettivi a essa collegati.

La Direzione individua negli Audit interni e nel rispetto dei piani di miglioramento i mezzi per l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità e per individuare le aree prioritarie di intervento.

